



MÉMORIAL DE VERDUN
CHAMP DE BATAILLE

FORT DE DOUAUMONT - FORT DE VAUX

MÉMORIAL DE VERDUN CHAMP DE BATAILLE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



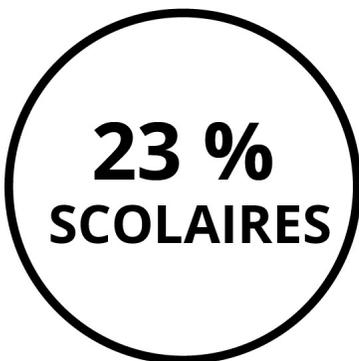
**MÉMORIAL DE VERDUN
CHAMP DE BATAILLE**

FORT DE DOUAUMONT - FORT DE VAUX

FRÉQUENTATION

BILAN 2023

313 178 → dont
visiteurs



49 917
billets combinés vendus

24
événements

Conférence,
théâtre,
spectacle,
visite...

196 km
parcourus sur le champ de
bataille les vendredis après-midi

320

Retombées presse



LE FIGARO

l'Humanité

dont

117

Presse nationale



107 000

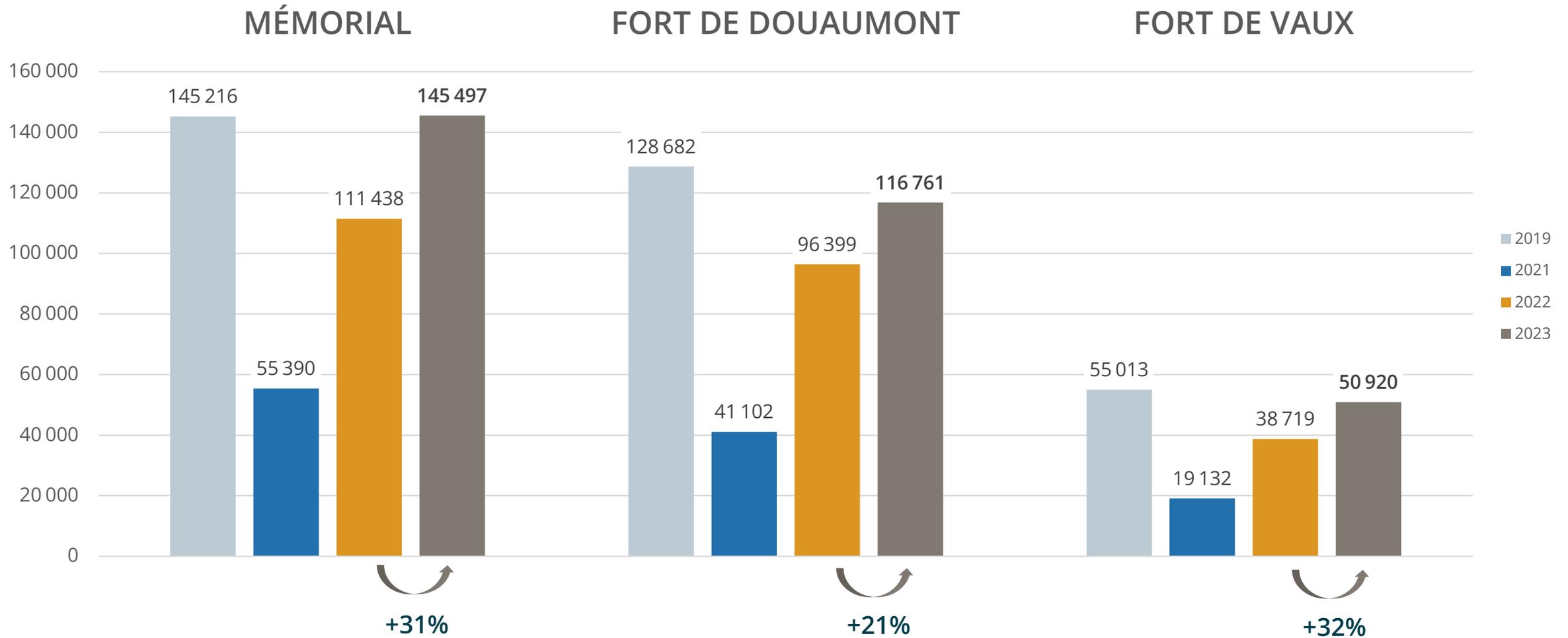
visites enregistrés sur www.memorial-verdun.fr

17 800

abonnés sur les réseaux sociaux



UNE FRÉQUENTATION AU RENDEZ-VOUS POUR LES 3 SITES



Au total : 313 178 entrées au Mémorial de Verdun, au fort de Douaumont et au fort de Vaux

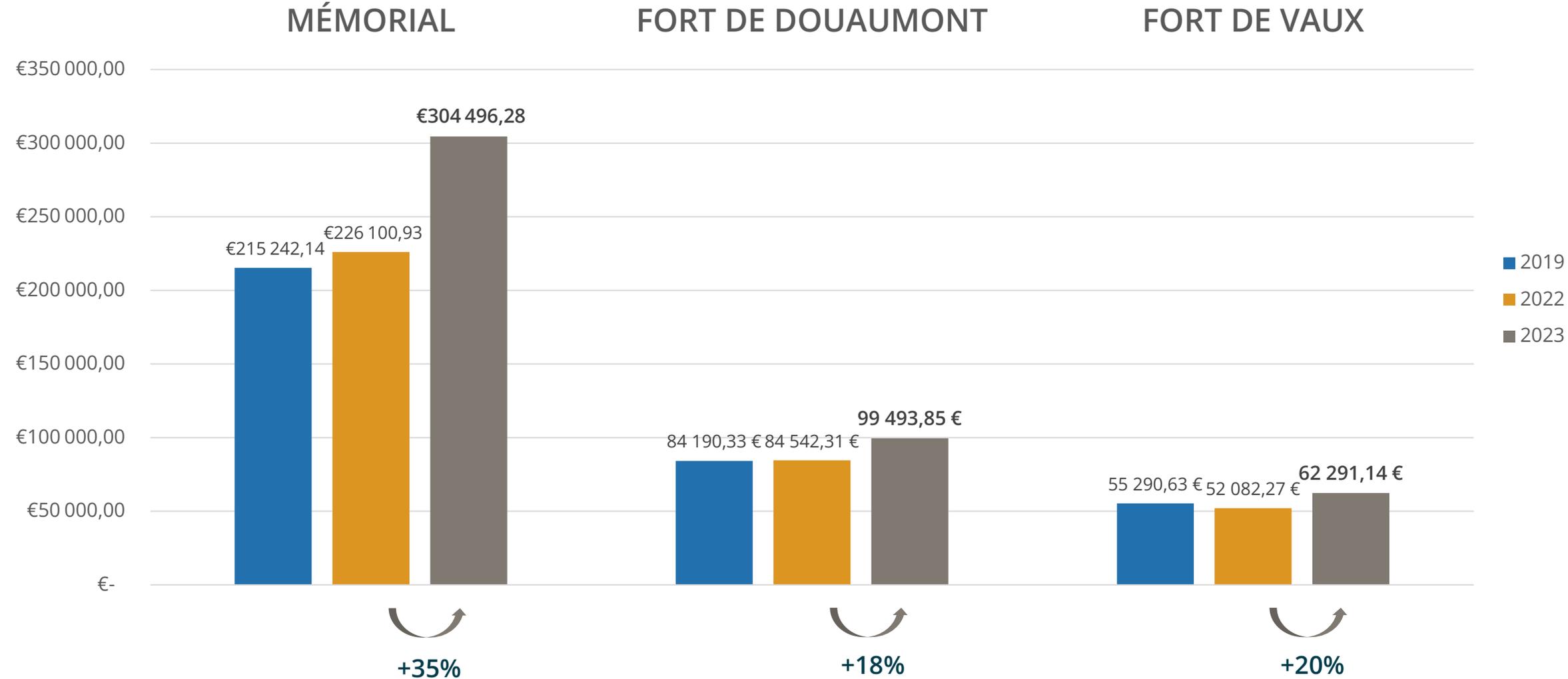
DES BILLETS COMBINÉS PLÉBISCITÉS PAR LES VISITEURS



	Mémorial + 2 Forts	Mémorial + 1 fort	2 forts
Billet combiné adulte	14 986 1 364	14 065 569	2 056 83
Billet combiné réduit	4 101 494	4 167 248	480 24
Billet combiné forfait famille (2 adultes et 1 enfant)	1 537 209	2 082 141	287 10
Billet combiné forfait famille Enfant supplémentaire	1 285 129	1 282 119	194 5
TOTAL	21 909 2 196	21 596 1 077	3 017 122

49 917 billets combinés vendus au 31 décembre 2023

DES RECETTES EN PROGRESSION DANS LES TROIS BOUTIQUES



RECETTES DE LA CAFÉTÉRIA DU MÉMORIAL DE VERDUN



Des recettes en progression en 2023.



MÉMORIAL DE VERDUN
CHAMP DE BATAILLE

FORT DE DOUAUMONT - FORT DE VAUX

PÔLE COMMUNICATION, DÉVELOPPEMENT DES PUBLICS ET PROGRAMMATION CULTURELLE

COMMUNICATION



- Réalisation et diffusion d'un agenda culturel papier présentant tous les événements 2023
- Relations presse : voyage presse autour de l'exposition-parcours *Destins de Verdun* et accueil presse ponctuels sur l'année
- Création d'une charte graphique communication
- Exposition-parcours : plan de communication et relations presse
- Stratégie numérique : développement d'une stratégie pour les réseaux sociaux
- Partenariat avec l'influenceur Rivenzi : réalisation d'une vidéo consacrée au fort de Vaux
- Accompagnement d'une étudiante : création d'une vidéo d'animation pour un projet de fin d'étude autour de la bataille de Verdun



CRÉATION D'UNE CHARTE GRAPHIQUE COMMUNICATION



Les trois objectifs de cette refonte étaient de :

- Définir une identité graphique propre à l'établissement qui représente à la fois le Mémorial de Verdun, le fort de Douaumont et le fort de Vaux ;
- Créer une charte graphique pour l'ensemble des supports de communication print et web ;
- Repartir du logo existant pour garder la référence au tableau *Verdun* de Félix Vallotton et inclure les forts de Douaumont et de Vaux – récemment intégrés dans l'établissement.

Logos vertical



MÉMORIAL DE VERDUN
CHAMP DE BATAILLE

FORT DE DOUAUMONT - FORT DE VAUX

Logo horizontal



MÉMORIAL DE VERDUN
CHAMP DE BATAILLE

FORT DE DOUAUMONT - FORT DE VAUX

Logo épuré



Utilisation
sur les réseaux
sociaux

Signifiant



Utilisation
sur les réseaux
sociaux

MÉMORIAL DE VERDUN
CHAMP DE BATAILLE

WEEK-END AVIATION

DÉMONSTRATIONS AÉRIENNES,
AÉROMODÉLISME,
SIMULATEURS DE PILOTAGE,
VISITES ET ATELIERS

22 & 23
AVRIL 2023

MÉMORIAL DE VERDUN - CHAMP DE BATAILLE
1 avenue du Corps Européen
55100 Fleury-devant-Douaumont

memorial-verdun.fr

INFOS & RÉSERVATIONS
+33 (0)32988 19 16 - INFO@MEMORIAL-VERDUN.FR



DÉVELOPPEMENT D'UNE STRATÉGIE NUMÉRIQUE



Développement d'une stratégie de communication sur les réseaux sociaux pour valoriser nos actions et transmettre l'histoire à travers une communication de sens à travers 3 séries de contenus.

1. Parole de combattant

- Destins de Verdun
- Verdun en quelques mots

2. Parole d'historien

- Dates clés de la bataille
- Mini-cours d'histoire

3. La vie du Champ de bataille de Verdun

- Collections du Mémorial de Verdun
- Expositions temporaires
- Événements



DÉVELOPPEMENT DES PUBLICS ET MÉCÉNAT



Développement des publics

- Renouvellement des partenariats avec les Jardins du Mess et Connaissances de la Meuse – Nouveau partenariat avec le Mondial Air Ballons de Chambley
- Billets d'entrée des 3 sites : nouveaux visuels + QR code vers le microlearning Artips
- Création d'une billetterie en ligne
- 4 Privatisations : sommet de la Grande Région, soirée RRH Meuse Attractivité, rencontre Inter-adhérents réseau Energic ST52/55 et formation professionnelle organisée par l'agence Billotte
- Mise en place d'une offre de visites guidées dans les trois sites en juillet et en août pour le public individuel

Mécénat

- Exposition : Fondation France Mutualiste (20K €) et Andra (7K €)
- Événement : Realmeca (10K €)
- Collections : Cartier et donateur anonyme pour l'achat du tableau *Höhe 304, Granatwäldchen* du peintre Adolf Erbslöh (20K €)
 - Total 2023 : 64K €
- Création d'une campagne de dons en ligne sur la plateforme Hello Asso



MISE EN PLACE DE LA BILLETTERIE EN LIGNE



Création d'une billetterie en ligne pour les trois sites et les événements – Mise en ligne le 13 juillet 2023

- 3 932 billets d'entrée vendus
- 750 billets pour des événements vendus

Bienvenue sur la billetterie en ligne du Mémorial de Verdun - Champ de bataille !

Mémorial de Verdun, fort de Douaumont et fort de Vaux : découvrez trois sites exceptionnels au coeur du Champ de bataille de Verdun. Pensez à nos billets combinés pour bénéficier d'un tarif préférentiel.
Bonne visite !

Mémorial de Verdun



BILLETS D'ACCÈS AU MÉMORIAL DE VERDUN

Le Mémorial de Verdun, créé en 1967 et entièrement rénové en 2016, est un musée proposant une immersion dans la bataille. Grâce à une collection unique et des dispositifs audiovisuels exceptionnels, vous approcherez l'expérience vécue par les soldats, Français comme Allemands, sur le Champ de bataille de Verdun.

Réserver

Billets combinés



BILLET COMBINÉ - MÉMORIAL DE VERDUN + 2 FORTS

Découvrez 3 sites majeurs du Champ de bataille de Verdun à un tarif préférentiel : le Mémorial de Verdun, le fort de Douaumont et le fort de Vaux.

Réserver

MÉMORIAL DE VERDUN
CHAMP DE BATAILLE

Accueil Créer un compte Se connecter FR

Bienvenue sur la billetterie en ligne du Mémorial de Verdun - Champ de bataille !

Mémorial de Verdun, fort de Douaumont et fort de Vaux : découvrez trois sites exceptionnels au coeur du Champ de bataille de Verdun. Grâce à la réservation en ligne, accédez directement aux sites sans passage en caisse le jour de votre choix.
Bonne visite !

Mémorial de Verdun
Je réserve

Fort de Douaumont
Je réserve

Fort de Vaux
Je réserve

Billets combinés
Je réserve

DES VISITEURS SATISFAITS DE LEUR VISITE



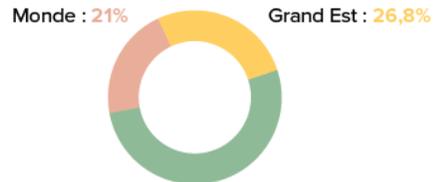
Avis Google

- 4,7 au Mémorial de Verdun
- 4,6 au fort de Douaumont
- 4,6 au fort de Vaux (augmentation de 0,1 depuis début 2023)

Livres d'or numériques

95 % des visiteurs sont prêts à recommander la visite à un proche

Lieu de résidence des 3 sites



Reste de la France : 52,2%

Primo-visiteurs et primo-visiteuses



Mémorial de Verdun



Âge moyen

33

Âge médian

Fort de Douaumont



Âge moyen

28

Âge médian

Fort de Vaux



Âge moyen

29

Âge médian

« Magnifique et incontournable endroit. L'accueil réservé par les gens qui le gère est extrêmement professionnel agréable et très instructif. »

Mémorial de Verdun

"If you are interested in WW1 history this is definitely a place to visit, you will definitely get a great sense of how horrific this battle with huge loss of life on both sides."

Fort de Douaumont

Fort intéressant gorgé d'histoire ! Cela permet de nous rendre compte dans quelles conditions ont pu vivre les poilu et se battre !

Fort de Vaux

BILAN DES VISITES GUIDÉES ESTIVALES



En juillet :

- 386 visiteurs au Mémorial
- 714 visiteurs au fort de Douaumont
- 685 visiteurs au fort de Vaux

En août :

- 607 visiteurs au Mémorial
- 1 035 visiteurs au fort de Douaumont
- 689 visiteurs au fort de Vaux

Pendant l'été 2023, **4 116 visiteurs** ont profité des visites guidées proposées dans nos trois sites, dont **11 % en extérieur**.

« Musée d'une grande qualité. Les visites guidées extérieures sont passionnantes. Merci au guide qui nous remet en situation et de transmettre ainsi sa passion. »

Mémorial de Verdun

« Super expérience. Si vous voulez le visiter, ne pas hésiter à faire la visite guidée. Guide super sympa et autre manière de voir le fort. »

Fort de Douaumont

« Excellente visite. Guide passionnante, intéressante. Cela ne dure pas assez longtemps car elle nous fait vivre pleinement ce bout d'histoire. Merci à vous Madame. »

Fort de Vaux

Avis laissés par les visiteurs sur Google

UNE ANNÉE 2023 RYTHMÉE PAR UNE RICHE PROGRAMMATION CULTURELLE



De nombreux événements plébiscités par le public

Organisation de 26 événements de nature variée : conférences, cinéma en plein air, théâtre, *Suivez l'historien sur le champ de bataille*, nuit des musées, nuit des forts, journées européennes du Patrimoine, concerts...

Fréquentation en hausse

Public fidèle et réel intérêt pour notre programmation culturelle. Plus de 7 000 personnes ont participé aux événements.

Exposition-parcours « Destins de Verdun »

Exposition à la fois immersive, sensible et sonore déployée sur quatre sites du Champ de bataille de Verdun : Mémorial de Verdun, forts de Douaumont & Vaux et ouvrage de Froideterre. **65 300 visiteurs** depuis son ouverture en avril – 76% des visiteurs du Mémorial visitent l'exposition.

Des événements inédits pour le grand public

Plusieurs événements ont eu lieu pour la première fois sur le Champ de bataille de Verdun en 2023 et ont rencontré un grand succès : week-end aviation, cinéma en plein air, théâtre au cœur du village détruit d'Ornes, soirée Jazz...



UN RAYONNEMENT DANS LA PRESSE NATIONALE ET RÉGIONALE



radios Podcasts Catégories Espace musique radiofrance Rechercher Se connecter Votre avis

france culture Grille des programmes Podcasts Fictions Documentaires Savoirs Arts et Création

Vaillant, pigeon héros de la Grande Guerre

LE FIGARO

PAYS : France RUBRIQUE : Culture
PAGE(S) : 25,30 DIFFUSION : 317225
SURFACE : 55 % JOURNALISTE : Claire Bonmelaer
PERIODICITE : Quotidien

11 novembre 2023 - N°24641

VAILLANT
PIGEON HÉROS
DE LA GRANDE
GUERRE

UNE HISTOIRE PARTICULIÈRE

© Raphael Gaillardet/Gamma-Rapho, Getty



CULTURE À VERDUN, UNE EXPOSITION POUR RENDRE LA VOIX AUX POILUS

AU MÉMORIAL, ONZE COMÉDIENS RACONTENT LE DESTIN INDIVIDUEL DE VINGT SOLDATS PENDANT LA PREMIÈRE GUERRE MONDIALE. UN PROCÉDÉ QUI PERMET D'HUMANISER CEUX QUI ONT SERVI DE CHAIR À CANON.

CLAIRE BONMELAER
cbonmelaer@lefigaro.fr

Je tousse encore : voici un mois que cela dure. Cela sent le sapin. Il était temps que je vous livre ces souvenirs qu'il eût été regrettable d'enterrer avec moi. → Ce 11 novembre 2018, Bertrand Chevillard est assis dans son salon, entouré de sa femme et de ses trois enfants. Il vient d'enclencher une cassette enregistrée en 1967 par l'abbé Saintin, camarade de front à Verdun de son grand-père, Paul. La cassette a été transmise à la famille dans les années 1980, dans une mallette contenant également des photos, un fanion bleu blanc rouge taché de sang et un cahier rédigé par l'alcu de Bertrand. Ces souvenirs du 165^e régiment d'infanterie, qui lutta à Verdun depuis le fort de Douaumont en 1918, ont traversé le siècle, attendant leur heure. « J'ai choisi ce jour précis pour écouter la cassette. La voix semblait venue de l'au-delà, et nous a tous bouleversés », raconte aujourd'hui Bertrand Chevillard. Après une introduction à l'harmodium, la voix fatiguée de l'abbé Saintin, abîmée par les gaz de 1917, se met à résonner. « Le présent disque est un disque de famille. On n'y cherche pas le flu-flu, le caractère artistique. C'est une cassette, faite par un ancien du régiment, à la mémoire vénérée du capitaine Paul Chevillard », explique l'abbé, le timbre tremblotant. S'ensuivent mille et un détails sur cette tranche de vie commune passée notamment au milieu de l'enfer de Verdun, ainsi qu'une exhortation faite aux enfants et petits-enfants de Paul à « ne pas oublier ». « Ce jour-là, nous écoutons. L'enregistrement s'adresse à nous. Les paroles reprennent la tradition antique de l'éloge. Elles construisent un monument de mémoire pour ce grand père que je n'ai pas connu, mais qui était une figure dans la famille », affirme le petit-fils Chevillard. Jusqu'au 28 avril 2024, professeur de lettres, a accueilli la fameuse mallette au Mémorial de Verdun. Elle est une des pièces de l'exposition « Destins de Verdun », qui se propose de raconter la hauteur d'hommes. À travers 20 portraits de soldats, choisis parmi les 2 millions d'hommes engagés (dont 300 000 seront tués et 600 000 blessés), des trajectoires individuelles sont racontées. « Dans la grande histoire, il y en a beaucoup de petites », explique Nicolas Grubak, historien du Mémorial et commissaire scientifique de l'exposition. Elles ont le mérite de parler de la situation des autres avant, pendant

le Monde ACTUALITÉS ÉCONOMIE VIDÉOS DÉBATS CULTURE LE GOÛT DU MONDE SERVICES L'Inconnu

CULTURE - PATRIMOINE

Exposition « Destins de Verdun » au Mémorial de Verdun, la guerre racontée à hauteur d'hommes

L'exposition retrace le parcours de vingt hommes et femmes dont le destin a été transformé par la guerre de 14-18. De nombreuses visites guidées sont organisées sur les sites du mémorial ce samedi 11 novembre.

Par Djaid Yamak
Publié aujourd'hui à 11h30 Lecture 4 min.

Offrir l'article

Article réservé aux abonnés

Édition du jour
Date de lundi 13 novembre

En Israël, un cabinet de guerre sous tensions

LE POISSON PERSISTANT D'UN ANTISÉMITISME

Lire le journal numérique

Lire les éditions précédentes

Société

A Verdun, raconter la guerre à hauteur d'hommes... et de femmes

Source AFP
Publié le 06/11/2023 à 08h20, mis à jour le 06/11/2023 à 13h49



Temps de lecture : 3 min

Un tirailleur sénégalais, un médecin allemand, une Française incorporée par erreur : dans une exposition baptisée "Destins de Verdun", le Mémorial de la pire bataille de la Première Guerre mondiale la fait renaître via des parcours individuels.





MÉMORIAL DE VERDUN
CHAMP DE BATAILLE

FORT DE DOUAUMONT - FORT DE VAUX

PÔLE HISTOIRE, COLLECTIONS ET MÉDIATION

BILAN PÉDAGOGIQUE



Prise en charge des élèves (année scolaire 2022 - 2023)

- 6 000 élèves pris en charge de septembre 2022 à juin 2023 (de la primaire à la Terminale)
- Soit 56 groupes (252 accompagnateurs) venus essentiellement de l'académie de Nancy-Metz mais également d'autres académies (Paris, Reims, Montpellier, Orléans-Tours, Strasbourg...)

Journées pédagogiques – Rencontres avec un artiste

- 11 octobre 2022 : Journée pédagogique « Art et Enfer » avec le sculpteur Denis Mellinger
- 10 décembre 2022 : Journée pédagogique « Verdun et la Grande Guerre en BD » avec l'historien Jean-Yves Le Naour et le dessinateur Marko
- 8 décembre 2022 : Journée pédagogique « Musiques et musiciens de la Grande Guerre » avec les musiciens Claude Ribouillault & Philippe Gibaux
- 10 mars 2023 : Journée pédagogique « Chansons de la Grande Guerre » avec la chanteuse Marie-Hélène Féry et l'accordéoniste Sergio Tomassi

Semaine de l'Histoire (13 – 16 novembre 2023)

- 211 élèves accueillis sur 4 jours. Animation d'ateliers autour de la désinformation en temps de guerre, d'hier à aujourd'hui



L'HISTOIRE SUR LE TERRAIN



Suivez l'Historien...

10 circuits historiques guidés proposés les vendredis après-midi d'avril à novembre 2023 :

- Fleury et la Poudrière
- Le massif de Souville
- Le bois de Vaux-Chapitre
- Froideterre et l'Abri des quatre cheminées
- La crête de Thiaumont
- Du village de Vaux au bois Fumin
- Le Chênois
- Le Mort-Homme
- La cote 304
- Le Bois des Caures

Suivez l'Historien, zoom sur...

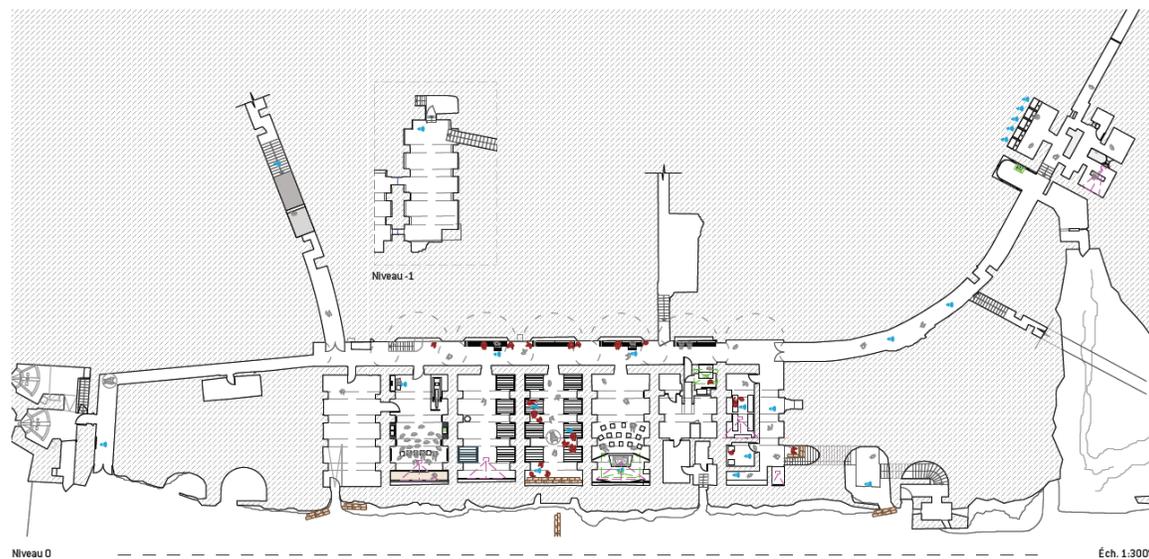
- Douaumont et Vaux : les forts dans la bataille de Verdun
- Les franchissements de la Meuse
- La guerre en forêt d'Apremont
- Les Américains dans la guerre : l'offensive Meuse-Argonne
- De Verdun aux Épargés : la guerre de Maurice Genevoix



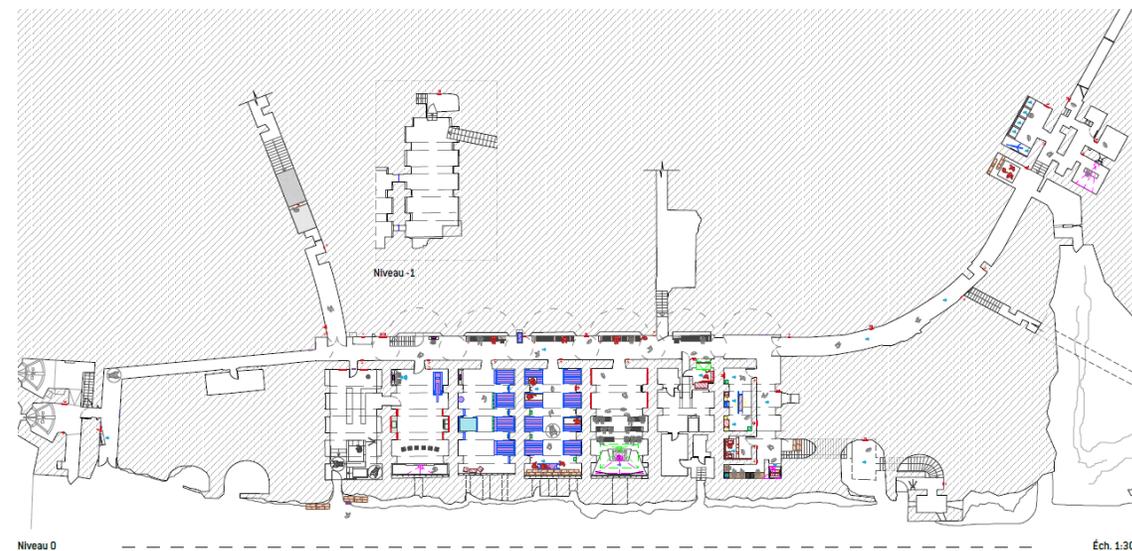
LA RÉNOVATION DES PARCOURS DE VISITE DES FORTS DE DOUAUMONT ET DE VAUX



Rendu de l'avant-projet sommaire en juin 2023
Exemple ci-dessous du Fort de Vaux



Rendu de l'avant-projet détaillé en décembre 2023
Exemple ci-dessous du Fort de Vaux



LÉGENDE SCENO

- | | | | | | |
|---|---------------------------|---|----------------------|---|--------------------------------|
|  | VP - Projection verticale |  | Personnage en volume |  | Fac-similé / Reproduction |
|  | VP - Projection zénithale |  | Diffusion sonore HP |  | Mobilier récupéré |
| | |  | Sacs de sable |  | Objet authentique / historique |
| | |  | Ferran | | |

COLLECTIONS - INVENTAIRE



Inventaire

Comme chaque année, le travail de fond sur les collections s'est poursuivi en 2023 : mise à jour des données dans le logiciel des collections, recherches complémentaires et inscription des nouveaux objets acquis.

- **170** fiches ont été mises à jour.
- **298** nouvelles fiches ont été créés pour les biens acquis en 2022.

En parallèle du travail sur les collections du Mémorial de Verdun, l'équipe du service des collections a également réalisé l'inventaire des biens mobiliers présents dans les forts de Douaumont et de Vaux.

La réalisation de ce premier inventaire de recherche s'inscrit dans la démarche de rénovation muséographiques de ces deux lieux historiques.

Recherche d'informations historiques

Le service des collections s'est également concentré sur l'enrichissement des informations relatives à plusieurs soldats pour contribuer à la rédaction des contenus autour des **20** destins présentés dans l'exposition « Destins de Verdun ».



COLLECTIONS - NOUVELLES ACQUISITIONS



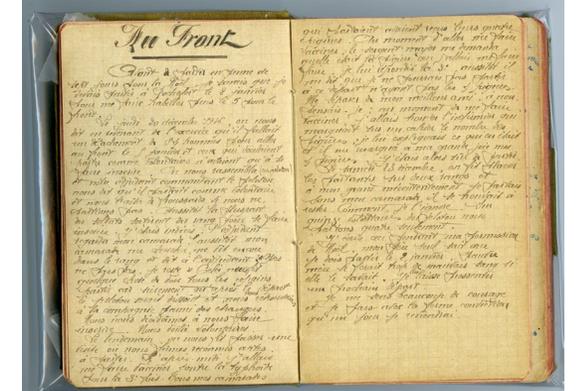
Commission permanente d'acquisition

En 2023, **3** commissions permanentes d'acquisitions ont eut lieu pour statuer sur les propositions d'acquisitions à titre gracieux et à titre onéreux proposées au Mémorial de Verdun.

Au total, **55** propositions ont été examinées par les membres de la commission.

34 ont été acceptées réparties ainsi : **32** dons et **2** achats.

Plusieurs lots de **documents militaires**, de **photographies**, de **dessins** ainsi que **des broderies de captivité** et **des objets plus personnels** (montre, casque, coupe-papier) ont ainsi intégré les collections du Mémorial de Verdun.



COLLECTIONS - PARTENARIATS



Dépôts

L'année 2023 a également été l'occasion de renouveler le dépôt des œuvres provenant du CNAP mais aussi d'accueillir de nouvelles pièces provenant de la collection DIORS.

Au total, ce sont **24** nouveaux objets, essentiellement des éléments d'uniformes qui ont rejoint dans le cadre de ce nouvel accord le parcours permanent. Ces pièces ont notamment servi à la rotation de certaines vitrines du parcours permanent en Janvier 2024.

Prêts

En 2023, le Mémorial de Verdun a poursuivi sa politique de valorisation des collections avec la mise à disposition de **4** objets au Musée de la Grande Guerre du Pays de Meaux pour leur prochaine exposition temporaire qui aura lieu en 2024.

Journées professionnelles

Le pôle Histoire, Collections et Médiation a également eu plaisir à recevoir dans le cadre de visites professionnelles, le réseau des musées départementaux de la Meuse ainsi que des membres du réseau WWI Museums and Institutions lors du séminaire organisé par The National WWI Museum and Memorial de Kansas City.





**MÉMORIAL DE VERDUN
CHAMP DE BATAILLE**

FORT DE DOUAUMONT - FORT DE VAUX

PÔLE ADMINISTRATION, FINANCES ET RH

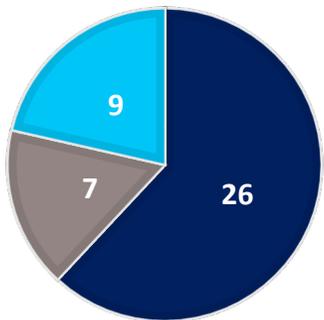
LES PRINCIPAUX INDICATEURS



Au 31 décembre 2023, le Mémorial de Verdun - Champ de Bataille comptait 42 salariés en poste.
Au cours de l'année 2023, un total de 8 nouveaux salariés :

- 8 nouvelles embauches, dont 5 CDI et 3 CDD + 1 service volontaire allemand
- 5 départs

Répartition par catégorie socio-professionnelle (en nombre de salariés)

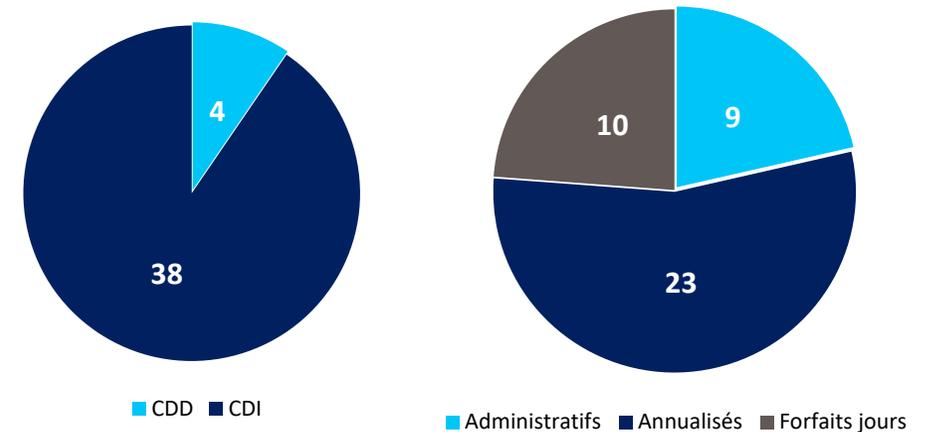


- Employés
- Techniciens/Agents de maîtrise
- Cadres

L'effectif des agents en activité comporte:

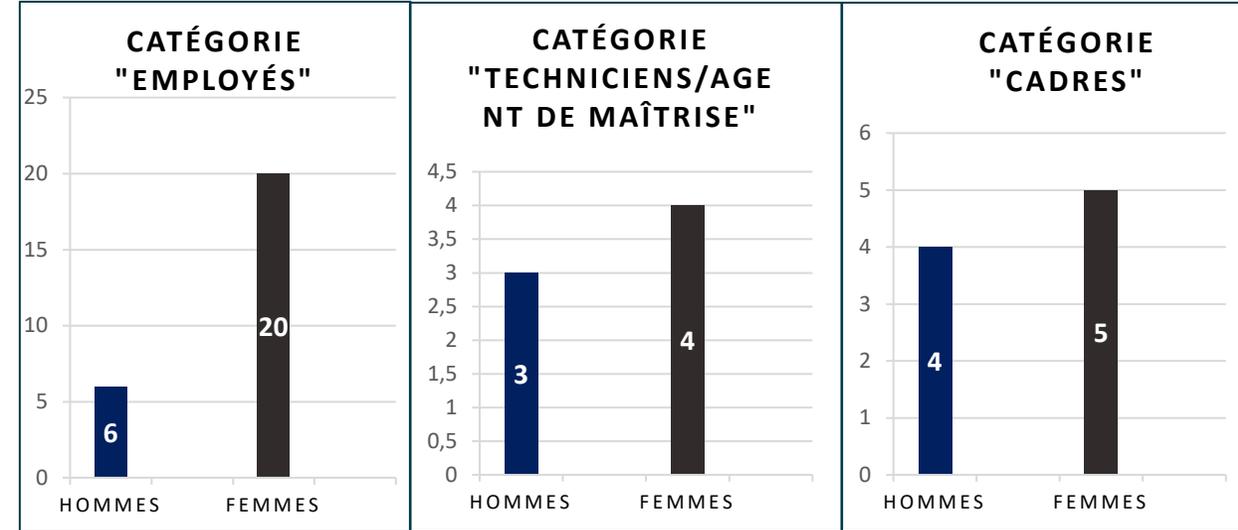
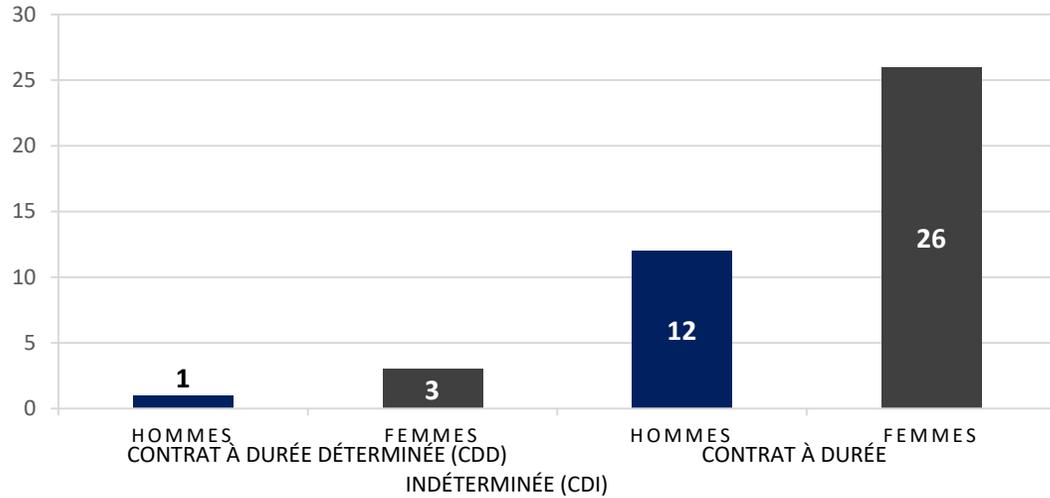
- 26 salariés dans la catégorie "Employés"
- 7 salariés dans la catégorie " Techniciens/Agents de maîtrise"
- 9 salariés dans la catégorie "Cadres"

Répartition par type de contrat (en nombre de salariés)

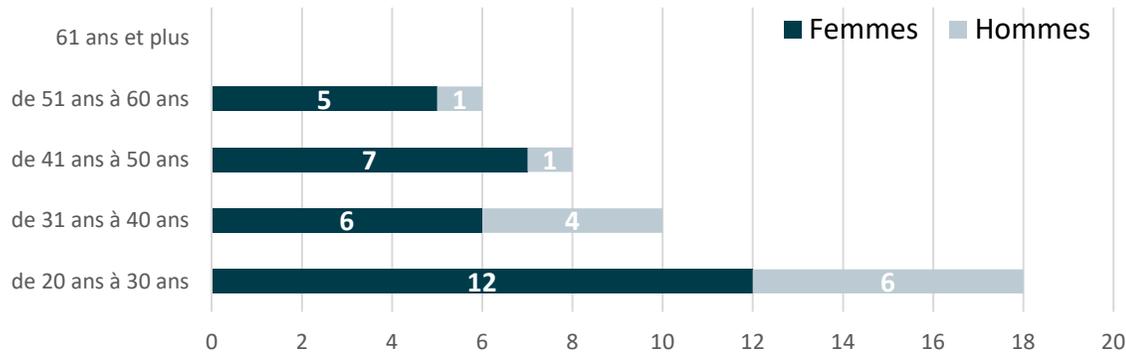


L'effectif des salariés en poste au 31 décembre 2023 est composé à 69% de femmes et à 31% d'hommes.

RÉPARTITION PAR GENRE ET TYPE DE CONTRAT



Répartition par âge et par genre



La moyenne d'âge des salariés du Mémorial de Verdun - Champ de Bataille s'établit à 36.5 ans. Ils sont répartis de la façon ci-contre.

L'ORGANISATION DES PÔLES



Au cours de l'année 2023, le Mémorial de Verdun - Champ de Bataille a connu le départ de 4 collaborateurs :

- 1 salarié de l'équipe technique a démissionné
- 1 salarié de l'équipe technique a été licencié
- 2 salariés de l'équipe d'accueil ont démissionné

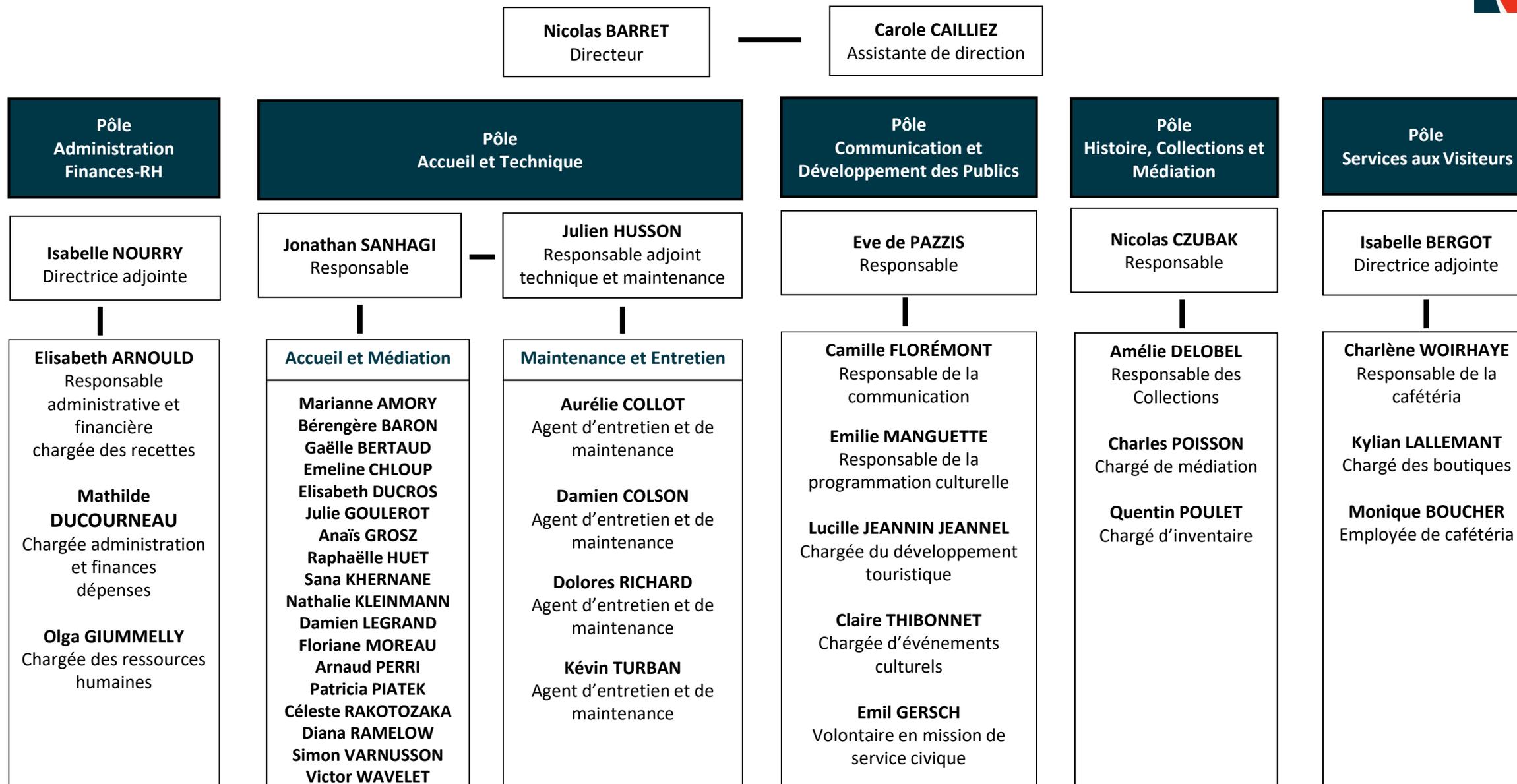
Pour rappel, outre ses effectifs permanents, le Mémorial de Verdun - Champ de Bataille a fait appel à des renforts pendant l'année 2023, employés sous contrats de droit public (saisonniers et accroissement temporaire d'activité), pour assurer les missions de :

- Renfort pendant les week-ends et les vacances scolaires de l'équipe en poste à la cafétéria
- Accueil et surveillance du public durant la saison estivale pour faire face à l'afflux des visiteurs tout en permettant aux agents permanents de faire valoir leur droit aux congés payés dans la limite imposée par l'Accord collectif relatif à l'organisation du temps de travail.

Les différentes équipes en poste au 31 décembre 2023 sont constituées de :

- Direction/Secrétariat : 2 salariés représentant 2 ETP
- Pôle Administration-Finances-RH : 4 salariés représentant 4 ETP
- Pôle Accueil et Technique : 23 salariés représentant 22 ETP
- Pôle Communication et Développement des Publics : 5 salariés représentant 5 ETP
- Pôle Histoire et Médiation : 4 salariés représentant 4 ETP
- Pôle Services aux Visiteurs : 4 salariés représentant 4 ETP

ORGANIGRAMME EN VIGUEUR LE 31 DÉCEMBRE 2023



ORGANISATION D'EMPLOI DES TRAVAILLEURS HANDICAPÉS



Depuis le 1^{er} janvier 2020, suite à la réforme de la loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 « pour la liberté de choisir son avenir professionnel » de nouvelles obligations ont été établies concernant l'emploi des travailleurs handicapés (OETH).

Pour satisfaire ces nouvelles obligations, le Mémorial de Verdun - Champ de Bataille doit employer deux personnes ayant la reconnaissance de « travailleur handicapé ».

Au 31 décembre 2023, notre équipe compte un salarié reconnu « travailleur handicapé ».

L'obligation d'emploi des
**travailleurs
handicapés**

PLUS SIMPLE, PLUS AVANTAGEUSE AU 1^{ER} JANVIER 2020

EMPLOYEURS,
TOUS CONCERNÉS

The infographic features six icons representing different types of disabilities: a stylized eye with a slash, a person in a wheelchair, a gear with a lightning bolt, a head with a brain, a hand with a lightning bolt, and a head with a gear.



**MÉMORIAL DE VERDUN
CHAMP DE BATAILLE**

FORT DE DOUAUMONT - FORT DE VAUX

PÔLE TECHNIQUE ET ACCUEIL

MISSIONS RÉALISÉES EN 2023



- Suivi des travaux des forts
- Ajout d'une cuve à eau de 30m3 pour l'alimentation en eau du Mémorial de Verdun
- Suivi de l'installation de l'exposition-parcours *Destins de Verdun* et remise en état de la salle d'exposition temporaire ; Cimaises, peinture, éclairage...
- Réalisation et achat de vestes pour l'ensemble du personnel
- Remise en état des toilettes visiteurs au Mémorial de Verdun ; situé dans le hall d'accueil
- Remise en état de l'éclairage extérieur du Mémorial de Verdun
- Maintenance SSI du fort de Douaumont et du fort de Vaux (Sécurité Incendie)
- Changement des éclairages de sécurité du fort de Douaumont et du fort de Vaux
- Entretien des équipements de nettoyage ; (autolaveuse utilisée au Mémorial de Verdun)



MISSIONS RÉALISÉES EN 2023



- **Maintenance curative**
 - Changement des casques d'écoute et de certains casques de réalité virtuelle présents dans le Mémorial de Verdun
 - Changement d'éclairage dans le fort de Douaumont et dans le fort de Vaux
 - Maintenance des ascenseurs
 - Gestion des pannes électriques dans les trois sites
 - Maintenance des vidéoprojecteurs utilisés dans le parcours de visite du Mémorial de Verdun
- **Maintenance préventive**
 - Vérification électrique
 - Thermographie
 - Analyse d'huile du transformateur électrique
 - Vérification SSI : désenfumage et alarme d'évacuation
 - Nettoyage des dalles de verre du Mémorial de Verdun
- **Formation des agents d'accueil et médiation**
 - Visites guidées dans les trois sites
 - Gestion des conflits
 - Manipulation des extincteurs
 - Formations en informatique et en anglais
- **Suivi des événements**
 - Installations techniques et aménagements des espaces
 - Démontages après chaque événement

