



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

CARTE ADHÉRENT

ARTICLE 1 – VENDEUR

L'EPCC Mémorial de Verdun : 1, avenue du Corps européen BP 60048 - Fleury-devant-Douaumont 55101 Verdun Cedex

Téléphone : +33 (0)3 29 88 19 16

Adresse e-mail : info@memorial-verdun.fr

Immatriculation au registre des opérateurs de voyages et de séjours : **IM055210001**

Garanti financier : GROUPAMA ASSURANCE-CREDIT & CAUTION

Assurance responsabilité civile professionnelle : HISCOX SA

Ci-après dénommé « Le musée », « Le Mémorial de Verdun »

ARTICLE 2 - PRODUITS VENDUS

Le produit est une carte adhérent. Elle permet un accès gratuit à son titulaire au Mémorial de Verdun, au fort de Douaumont et au fort de Vaux pendant 1 an à partir de la date d'achat. Cette carte donne accès à d'autres avantages cités dans l'article 4 – Prix et utilisation.

ARTICLE 3 – DURÉE

Cette carte est valable 1 an à partir de la date d'achat. Possibilité de devenir adhérent au cours de l'année. Attention : les sites (Mémorial de Verdun, fort de Douaumont et fort de Vaux) sont fermés au public en janvier.

ARTICLE 4 - PRIX ET UTILISATION

a. PRIX

Le prix est annoncé en TTC et inclut la TVA de 20%.

Prix : 45.00 € TTC

b. UTILISATION

Cette carte est nominative et strictement personnelle. Elle donne accès à des avantages uniquement à son détenteur. Les avantages s'appliquent uniquement aux tarifs individuels. La carte sera à présenter à chaque passage en caisse.

Elle donne accès aux avantages citées ci-dessous à son détenteur durant toute sa période de validité :

- Un accès gratuit au Mémorial de Verdun (expositions permanentes et temporaires), au fort de Douaumont et au fort de Vaux.
- Un accès gratuit aux événements de la programmation culturelle. À l'exception des séjours et prestation exceptionnelles. Événements accessibles sur réservation uniquement, dans la limite des places disponibles.
- Un accès à des événements exclusifs. Des événements seront proposés uniquement aux porteurs de la carte adhérent. Exemples : invitation aux vernissages, événements et parcours historiques privés.
- Un accès à des tarifs réduits. La carte adhérent donne accès à 10% de réduction dans les boutiques du Mémorial de Verdun, du fort de Douaumont et du fort de Vaux.*

*5% de réduction sur les livres, réductions non applicables sur la boutique en ligne.

La carte n'est pas utilisable dans les cas ci-dessous :

- Week-end de 2 jours et plus.
- Les prestations exceptionnelles.
- Les ateliers.
- Sur l'ensemble des prestations de la cafétéria.

ARTICLE 5 – MODALITES DE PAIEMENT

L'achat de la carte se fait à l'accueil du Mémorial de Verdun, du fort de Douaumont ou du fort de Vaux.

L'achat de la carte peut s'effectuer via le site Internet de la boutique en ligne :

<https://www.librairie.memorial-verdun.fr/>

L'option d'envoi de la carte par courrier se fera via lettre suivie. Frais d'envoi en supplément.

ARTICLE 6 – ANNULATION

Conformément à l'article L.121-20-4 du code de la consommation, la vente de billets en ligne concernant des prestations de services de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée n'ouvre aucun droit à un délai de rétractation.

Si les sites sont amenés à être fermés au public pour des raisons sanitaires, la durée de la carte d'adhésion sera automatiquement prolongée en fonction de la période de fermeture de chaque site.

ARTICLE 7 – TRAITEMENT DES LITIGES

Les Conditions générales, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont régies par le droit français. En cas de réclamation ou de litige, l'Acheteur s'adressera en priorité au Mémorial de Verdun afin de rechercher une solution à l'amiable, avant tout recours judiciaire devant les tribunaux compétents.

ARTICLE 8 - MODIFICATION /SUPPRESSION DU PROGRAMME D'ADHESION

Dans le cas d'un arrêt définitif ou d'une modification du programme d'adhésion du Mémorial de Verdun, les membres en seront informés préalablement par e-mail et/ou courrier. Aucune modification, ni aucun arrêt définitif du programme d'adhésion ne pourra donner lieu à une indemnisation du client adhérent à quelque titre que ce soit.

ARTICLE 9 - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DROIT D'ACCES AU FICHER

Les données personnelles que vous communiquez sont nécessaires pour mener à bien votre transaction avec l'établissement du Mémorial de Verdun. Leur conservation nous permet également de vous contacter dans la mesure du possible en cas d'annulation ou de modification de date ou d'horaire de la manifestation, de l'activité etc.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 et relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, vous êtes informés que les données collectées sur la vente en ligne font l'objet de traitements à des fins informatives, relationnelles, ou marketing. Seul le Mémorial de Verdun aura accès à ces informations. Les données ainsi collectées seront conservées trois ans à partir de votre dernière interaction. Ces données à caractère personnel sont traitées sur la base de votre consentement exprimé lors du processus d'achat via les cases à cocher.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement des données qui vous concernent. Vous pouvez également en demander la limitation ou la portabilité. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Pour exercer ces droits, vous pouvez nous adresser un courrier électronique à partir de la page contact du site ou en adressant un courrier à l'établissement Mémorial de Verdun – 1 avenue du Corps européen -55101 Fleury devant Douaumont.

Conformément à Loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite « Informatique et Liberté » et au règlement européen n° 2016/679, les Clients concernés bénéficient des droits suivants :

- Droit d'accès : le droit d'accéder aux données à caractère personnel dont le Mémorial de Verdun dispose dans le cadre de ce traitement ;
- Droit de rectification : le droit d'obtenir du Mémorial de Verdun, la rectification des données à caractère personnel qui seraient inexactes ;
- Droit d'effacement ou droit à l'oubli : le droit d'obtenir du Mémorial de Verdun l'effacement, des données à caractère personnel dans le cadre de ce traitement ;
- Droit d'opposition : le droit de s'opposer, à tout moment, au traitement de données à caractère personnel ;
- Droit à la portabilité : le droit de recevoir les données à caractère personnel dans un format structuré ;
- Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle et à un recours juridictionnel effectif :

Le Client peut consentir au moment de la collecte de ses informations personnelles à recevoir des lettres d'information sur l'actualité des expositions, les événements et les offres promotionnelles éditées par le Mémorial de Verdun. Pour cela, il suffit de cocher la case correspondante.

Conformément à la réglementation en vigueur, la désinscription de ces listes se fera soit :

- En cliquant sur le lien de désabonnement situé en pied de page de tous les e-mails ;
- En envoyant un e-mail à l'adresse suivante : info@memorial-verdun.fr

Toute demande d'information supplémentaire relative à l'exercice du droit sur les données à caractère personnel doit être adressée à info@memorial-verdun.fr

Pour toute question relative au PROGRAMME D'ADHESION, Vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : info@memorial-verdun.fr ou par téléphone au +33 (0)3 29 88 19 16