



MÉMORIAL  
DE VERDUN  
CHAMP DE  
BATAILLE

# MESURES SANITAIRES

## MISES EN PLACE POUR ACCUEILLIR NOS VISITEURS EN TOUTE SÉCURITÉ !

### RÉGULATION DES FLUX

Afin de réguler les flux, la **jauge est limitée à une centaine de personnes maximum présentes en même temps dans l'établissement**. La jauge est elle-même limitée dans chaque niveau (76 personnes au Rez-de-chaussée Bas, 37 personnes au Rez-de-Chaussée Haut) et dans la librairie-boutique (10 personnes maximum).

Afin d'éviter les croisements de personne, **un sens de circulation balisé par des marquages au sol est mis en place**, à l'extérieur et à l'intérieur du Mémorial. **L'entrée des visiteurs s'effectue uniquement côté « Parking Individuel » et la sortie uniquement côté « Parking bus »**. Le parcours à suivre jusqu'à l'entrée du Mémorial est ensuite balisé. Un marquage au sol est mis en place dans le hall d'accueil, avec des repères de distanciation d'au moins 1,5 m, et dans l'exposition permanente jusqu'à la sortie pour orienter le visiteur.

### MESURES D'HYGIÈNE

**Le port du masque est obligatoire pour tous les visiteurs de plus de 11 ans et pour tous les membres du personnel du Mémorial de Verdun dans l'établissement.**

Des **parois en plexiglas** sont placées entre les personnels d'accueil et les visiteurs.

Des **bornes désinfectantes** avec distributeurs de gel hydro alcoolique sont positionnées dans l'entrée du hall d'accueil, dans le parcours de visite et à l'entrée de la librairie-boutique. Une vigilance accrue de nos agents est opérée sur la propreté et la disponibilité de ces solutions hydro alcooliques afin de s'assurer de leurs présences dans les différents points de distribution du site et éviter les ruptures de stock.

Des **actions spécifiques de désinfection** des objets potentiellement contaminés (poignées de porte, lunettes WC, boutons ascenseurs, plexiglas des caisses, rampes, casiers, fauteuils roulants, TPE...) sont régulièrement programmées. Les paiements par carte bleue sans contact sont à privilégier. Les TPE sont désinfectés après chaque transaction. Les casiers individuels de vestiaire et les fauteuils roulants pour les personnes à mobilité réduite, sont désinfectés après chaque utilisation. Le mobilier susceptible d'être touché par les visiteurs dans le parcours de visite est désinfecté par les agents à mesure des flux de visiteurs.

### AMÉNAGEMENTS SPÉCIFIQUES

Par mesure de protection sanitaire, les **casques audio** sont supprimés de la visite.

Les **sanitaires** du Hall d'accueil du Mémorial de Verdun sont condamnés. Seuls les visiteurs du Mémorial de Verdun ont accès aux sanitaires du Rez-de-Chaussée Haut qui sont nettoyés toutes les 15 minutes par les agents du Mémorial.

La **librairie-boutique** est ouverte et accessible à tous dans une jauge de 10 personnes maximum présentes en même temps dans cet espace. Un bac de décontamination y est installé pour tous les articles manipulés et non achetés qui doivent donc y être déposés par les clients. Une borne désinfectante avec gel hydro alcoolique est placée à l'entrée.

### OUTILS D'AIDE A LA VISITE

#### Documentation

Par mesure de protection sanitaire, les **plans de visite** ne sont plus distribués aux visiteurs mais sont téléchargeables directement sur notre site internet : [www.memorial-verdun.fr](http://www.memorial-verdun.fr)

Les agents d'accueil et de surveillance du Mémorial sont disponibles pour répondre à toutes les questions éventuelles des visiteurs sur place.

**Aucune documentation touristique** n'est par ailleurs mise à disposition sur place, les visiteurs doivent se rendre à l'office de Tourisme pour s'en procurer. Des informations touristiques sont consultables sur la **page « À PROXIMITÉ »** dans la rubrique « PRÉPARER SA VISITE » de notre site internet : [www.memorial-verdun.fr](http://www.memorial-verdun.fr) (très prochainement en ligne.)

#### Livret-jeu

Le livret-jeu « **Chasse tes godillots** » destiné au jeune public est proposé à la vente avec un crayon pour 2 €.

#### Visites guidées

Le Mémorial de Verdun ne propose **pas d'audio-guides** aux visiteurs. Les **casques d'écoute** présents dans le parcours de visite sont supprimés par mesure de protection sanitaire.

La visite du Mémorial de Verdun est conçue pour être vécue en toute autonomie, afin que chacun la découvre librement, à son rythme. Le Mémorial de Verdun ne propose pas de visites guidées de son parcours de visite, excepté pour les groupes scolaires sur réservation au préalable.

Les **visites guidées** de groupes de moins de 10 personnes par des guides indépendants restent possibles si les mesures sanitaires et règles de visite sont respectées (port du masque, respect des gestes barrières, respect de la distanciation sociale d'1 m entre les personnes, respect du sens de circulation de visite).

**En complément de la visite du Mémorial de Verdun, cinq circuits historiques gratuits sur le champ de bataille à proximité du Mémorial sont proposés à partir du 1<sup>er</sup> juillet. Ces circuits sont proposés pour des groupes de 9 personnes et accessibles uniquement sur réservation.** Retrouvez toutes les informations sur [www.memorial-verdun.fr](http://www.memorial-verdun.fr).



# BIENVENUE !

Welcome / herzlich willkommen

## CONDITIONS D'ACCÈS

Terms of access / Zugangsbedingungen



DÉSINFECTER LES MAINS  
EN ENTRANT

DISINFECT YOUR HANDS BEFORE  
ENTERING

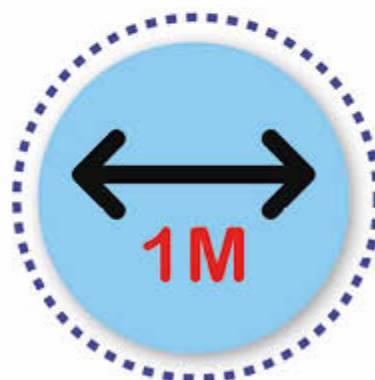
AM EINGANG HÄNDE  
DESINFIZIEREN



MASQUE OBLIGATOIRE

PLEASE WEAR YOUR MASK

MASKE OBLIGATORISCH



1 M DE DISTANCE

KEEP 1 METER OF DISTANCE

1 METER ABSTAND HALTEN



NE RIEN TOUCHER

DO NOT TOUCH PAMPHLETS, BOOKS  
AND SOUVENIRS

BITTE BROSCHÜREN, BÜCHER UND ANDENKEN  
NICHT ANFASSEN



100 PERSONNES MAXI

NOT MORE THAN 100 PEOPLE IN THE MUSEUM  
100 PERSONEN MAX. IM MUSEUM



SENS DE CIRCULATION

RESPECT THE DISPLAYED DIRECTION  
SICH FORTBEWEGEN IN DER  
ANGEZEIGTEN RICHTUNG

